

四、常见故障排除

故障现象	处理方法
网络不可用，请检查网络连接	检查网络设置。

附：技术、规格参数

显示分辨率：1366x384像素	网络接口：标准RJ45接口
显示屏尺寸：28英寸	供电方式：外接电源(DC24V)
单面屏尺寸：225x725x42mm(LxWxH)	双面屏尺寸：233x730x54mm(LxWxH)
安装方式：单面屏支持吊装或壁装；双面屏支持吊装。	

液晶条形显示屏

—— 产品安装使用说明 ——



一、背面接口说明：



- 1、**电源接口：**将随机附送的电源适配器（24V5A）插入电源接口上给液晶屏供电。
- 2、**网络接口：**将液晶屏通过网线与网络连接。
- 3、**HDMI口：**将随机附送的HDMI连接线插在HDMI口（不分正反端，注：该连接线只有双面屏配送，单面屏不配送）。

二、基本设置：

将液晶屏接上网络并通电启动正常。打开电脑上的IE浏览器，在地址栏输入设备IP地址（设备出厂默认IP为：192.168.1.168）并按回车。在弹出的认证对话框中输入用户名和密码（默认“admin”），最后按“确定”，即进入设备的web设置页面，点击进入“基本设置”页面进行设置：

- 1、**编号设置（如右图）：**需输入本机编号、地址盒IP、主机列表。
- (1) **本机编号：**需输入3位设备编号。
- (2) **地址盒IP：**需和主机输入同一个地址盒IP，出厂默认IP为192.168.1.169。
- (3) **主机列表：**可输入同一系统内的主机编号。

- 2、**网络设置（如右图）：**需输入本机IP地址、子网掩码、默认网关。例如：
 - “IP地址”：192.168.1.96；
 - “子网掩码”：255.255.255.0；
 - “网关”：192.168.1.1。
- 3、**显示屏设置（如右图）：**
 - (1) 屏的显示方向可选择：默认是横屏显示。
 - (2) 显示多媒体广告区：默认不显示广告区。

基本设置

Language

编号设置

本机编号: 011 (设备编号)

地址盒IP: 192.168.2.233

主机列表: 40

网络设置

IP地址: 192.168.2.44

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.2.1

显示屏设置

横屏--不旋转

顺时针旋转180度

分辨率设置

DPI像素密度 160

恢复默认DPI

广告设置

显示多媒体广告区

占屏幕的百分比 30%

提示：广告设置相关改动无需重启设备，即时生效。

- (3) **应用场所及模板选择：**根据需求可选择不同的场所不同的显示模板。
 - 作为走廊显示屏用时，可在“应用”中选择“网络对讲”，“模板”中选择“走廊显示屏（条形屏）”。
 - 作为窗口显示屏用时，可在“应用”中选择“银行”；“模板”中选择“银行排队--窗口显示屏（条形屏）”

- (4) **标题栏设置：**此处不支持显示。
- (5) **调整位置：**一般无需调整。
 - 左上角X，Y坐标：主要是定位屏幕左上角的坐标点，然后以点的位置进行调整左右上下位置。
 - 左上角X坐标：按“-或+”分别表示左移或右移（中间数字为移动的值）；
 - 左上角Y坐标：按“-或+”分别表示上移或下移（中间数字为移动的值）。
 显示屏宽、高度：可对屏幕显示内容进行拉升或缩短。按“-或+”分别表示减小或增加宽度（中间数字为减小或增加的值）。

- (6) **定制表格：**一般无需更改。

根据您前面选择的“走廊显示屏模板”，此项会自动显示表格出厂时默认显示行数、表头名称、每项显示宽度及顺序；并可进行修改。如某几项表头内容不需显示时，可点击前面的勾选来取消；接着需调整剩余几项内容的显示宽度百分比与顺序。

全部设置好后，点击“保存”系统将重启。

三、系统维护：

在液晶屏的web设置中，选择“系统维护”项（如下图）：

- (1) 格式化内置SD卡：点击格式化后，你FTP上传的所有的文件将丢失。
- (2) 重置用户区数据：点击重置后，所有用户区数据将恢复到工厂生产状态，内置SD卡也将被重新格式化。

系统维护

Language: 简体中文

格式化内置SD卡

格式化内置SD卡，你FTP上传的所有文件将丢失

格式化内置SD卡

重置用户区数据

所有用户区数据将恢复到工厂生产状态，内置SD卡也将被重新格式化，你可能需要在系统恢复后重新升级应用程序。注意此过程大约需时2分钟，请不要关闭电源，否则将会导致不可预期的错误甚至不可恢复的硬件损坏

重置用户区数据

重置系统区数据

所有系统区数据将恢复到工厂生产状态，注意此过程大约需时5分钟，请不要关闭电源，否则将会导致不可预期的错误甚至不可恢复的硬件损坏

选择文件

未选择任何文件

OTA升级